

# Aviso legal y política de privacidad

## DATOS DEL RESPONSABLE

- **Identidad del Responsable:** Carme Batet Gabarró
- **Nombre comercial:** Doctora Batet
- **NIF/CIF:** 39663208F
- **Domicilio social:** Marquesa de Villalonga 12, Consulta 46, 08017 Barcelona
- **Correo electrónico:** info@doctorabatet.com

En este espacio, el usuario, podrá encontrar toda la información relativa a los términos y condiciones legales que definen las relaciones entre los usuarios y Carme Batet Gabarró, en adelante denominado bajo el nombre comercial Doctora Batet, como responsable de esta web <https://doctorabatet.com>.

Como usuario, es importante que conozcas estos términos antes de continuar tu navegación. Doctora Batet como responsable de esta web, asume el compromiso de procesar la información de sus usuarios y clientes con plenas garantías y cumplir con los requisitos nacionales y europeos que regulan la recopilación y uso de los datos personales de los usuarios.

Doctora Batet ha adecuado esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

## CONDICIONES GENERALES DE USO

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso (incluyendo el mero acceso) a las páginas de web, integrantes del sitio web de Doctora Batet incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ellas. Toda persona que acceda a la web, <https://doctorabatet.com> ("usuario") acepta someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento.

El sitio web permite contactar a través de un formulario de contacto y la interacción a través de comentarios en el blog.

El usuario deberá aportar los datos que se soliciten en cada caso, previa lectura de los términos de uso, política de privacidad y condiciones de contratación, mediante el marcado la casilla de lectura y aceptación de tales términos.

## DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS Y CÓMO LO HACEMOS

Toda la información relativa a los datos personales que recogemos a través de nuestros sitios web y cómo los gestionamos, está incluida en cláusulas posteriores de este aviso legal, relativas a nuestra política de privacidad.

## **COMPROMISOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

El usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con Doctora Batet. De esta forma, el usuario se compromete a utilizar el sitio web, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público.

Queda prohibido el uso de la web, con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web. Respecto de los contenidos de esta web, se prohíbe:

- Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con la autorización de Doctora Batet como legítimo titular;
- Cualquier vulneración de los derechos del prestador o de mi como legítimo titular;
- Su utilización para fines comerciales o publicitarios.

En la utilización de la web, <https://doctorabatet.com>, el usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de Doctora Batet o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar los portales que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización de la web.

No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto Doctora Batet no puede garantizar la inexistencia de malware u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos aunque se ponen todos los medios necesarios y las medidas de seguridad oportunas para evitar la presencia de estos elementos dañinos.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Los datos personales comunicados por el usuario a Doctora Batet pueden ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a Doctora Batet, asumiendo ésta todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos. La comunicación entre los usuarios y Doctora Batet utiliza un canal seguro, y los datos transmitidos son cifrados gracias a protocolos a https, por tanto, se garantizan las mejores condiciones de seguridad para que la confidencialidad de los usuarios esté asegurada.

## **PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Ponemos también a disposición de los usuarios la plataforma de resolución de litigios que facilita la Comisión Europea y que se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de

esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Doctora Batet. El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de Doctora Batet.

El usuario conoce y acepta que la totalidad de los sitios web, conteniendo sin carácter exhaustivo el texto, software, contenidos (incluyendo estructura, selección, ordenación y presentación de los mismos) podcast, fotografías, material audiovisual y gráficos, está protegida por marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos, de acuerdo con los tratados internacionales en los que España es parte y otros derechos de propiedad y leyes de España.

En el caso de que un usuario o un tercero consideren que se ha producido una violación de sus legítimos derechos de propiedad intelectual por la introducción de un determinado contenido en la web, deberá notificar dicha circunstancia a Doctora Batet indicando:

- Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos, o indicar la representación con la que actúa en caso de que la reclamación la presente un tercero distinto del interesado.
- Señalar los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en la web, la acreditación de los derechos de propiedad intelectual señalados y declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

## **POLÍTICA DE COMENTARIOS**

En nuestras webs puede permitirse la realización de comentarios para enriquecer los contenidos y realizar consultas.

No se admitirán comentarios que no estén relacionados con las temáticas de estas webs, que incluyan difamaciones, agravios, insultos, ataques personales o faltas de respeto en general hacia el autor o hacia otros miembros. Estos comentarios serán suprimidos por los administradores de la web.

También serán suprimidos los comentarios que contengan información que sea obviamente engañosa o falsa, así como los comentarios que contengan información personal, como, por ejemplo, domicilios privados o teléfonos y que vulneren nuestra política de protección de datos.

Se desestimará, igualmente, aquellos comentarios creados sólo con fines promocionales de una web, persona o colectivo y todo lo que pueda ser considerado spam en general.

No se permiten comentarios anónimos, así como aquellos realizados por una misma persona con distintos apodos. No se considerarán tampoco aquellos comentarios que intenten forzar un debate o una toma de postura por otro usuario.

## **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

Doctora Batet no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de las webs, o de sus servicios y contenidos
- La existencia de malware, programas maliciosos o lesivos en los contenidos;
- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a este Aviso Legal;
- La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.
- El prestador no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños que pudieran dimanar del uso ilegal o indebido de las presentes páginas web.

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Con carácter general las relaciones entre Doctora Batet con los usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta web se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas y a los tribunales de Barcelona.

## **CONTACTO**

En caso de que cualquier usuario tuviese alguna duda acerca de estas Condiciones legales o cualquier comentario sobre el portal <https://doctorabatet.com>, por favor diríjase a [info@doctorabatet.com](mailto:info@doctorabatet.com).

Este aviso legal ha sido actualizado por última vez el 23 de Mayo de 2018.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Tu privacidad es importante para nosotros. En esta declaración de privacidad te explicamos qué datos personales recopilamos de nuestros usuarios y cómo los utilizamos. Te animamos a leer detenidamente estos términos antes de facilitar tus datos personales en esta web. Los mayores de trece años podrán acceder a <https://doctorabatet.com> como usuarios sin el previo consentimiento de sus padres o tutores.

En esta web titularidad de Doctora Batet, se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados.

Nos hemos esforzado en crear un espacio seguro y confiable y por eso queremos compartir nuestros principios respecto a tu privacidad:

- Nunca solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios que requieras.
- Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que contemos con tu autorización expresa.
- Nunca utilizamos tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

Doctora Batet ha adecuado esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos de las personas físicas de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

## **RESPONSABILIDAD DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES**

### **DATOS DEL RESPONSABLE**

- **Identidad del Responsable:** Carme Batet Gabarró
- **Nombre comercial:** Doctora Batet
- **NIF/CIF:** 39663208F
- **Domicilio social:** Marquesa de Villalonga 12, Consulta 46, 08017 Barcelona
- **Correo electrónico:** info@doctorabatet.com
- **Actividad:** Medico especialista en el tratamiento del dolor.

Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

## **PRINCIPIOS QUE APLICAREMOS A TU INFORMACIÓN PERSONAL**

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos: Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- Principio de integridad y confidencialidad: Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

## **¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS?**

Los datos personales que tratamos en Doctora Batet proceden de la propia web.

Las categorías de datos que tratamos son:

- Datos de identificación
- Direcciones postales o electrónicas

También informamos que no obtenemos datos especialmente protegidos de forma habitual. Si llegan a nuestra empresa datos especialmente protegidos los protegeremos de acuerdo con la normativa vigente.

## **¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Doctora Batet estamos tratando datos personales que nos conciernen, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Solicitar su rectificación o supresión.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de los datos.

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Doctora Batet dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento.
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

## **¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?**

Cuando un usuario se conecta con esta web para mandar un correo al titular, suscribirse o realizar alguna contratación, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable Doctora Batet. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información

sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por Doctora Batet, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

En Doctora Batet, tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con los siguientes fines:

- Con el fin de gestionar el envío de la información que nos soliciten.
- Facilitar a los interesados ofertas de productos y servicios de su interés.
- Poder ofrecerle nuestros productos y servicios de acuerdo con sus intereses.
- Mejorar su experiencia de usuario.

Para cumplir estos fines elaboramos un perfil comercial en base a la información facilitada.

No se tomarán decisiones automatizadas en base a los perfiles de la base de datos.

Sí se enviarán correos electrónicos automatizados, previamente programados por el titular de los datos o de sus proveedores de servicios, con la finalidad de enviar la información de las novedades del blog, y de los productos comerciales que se ofrecerán a través de esta web, tanto si están alojados en ella como en plataformas de terceros proveedores de dicho servicio.

Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web, y que detallamos en la política de cookies.
- Para gestionar las redes sociales. Doctora Batet puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de Doctora Batet, se regirá por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario. Doctora Batet tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios de Doctora Batet. Así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan. En ningún caso utilizaré los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

De acuerdo a lo establecido en el reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) Doctora Batet con domicilio social en Marquesa de Villalonga 12, Consulta 46, 08017 Barcelona, será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web y suscriptores.

Doctora Batet, no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos

casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

## **LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS**

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento y, en caso de contratar nuestros servicios, la ejecución de dicho contrato.

Para contactar o realizar comentarios en esta web se requiere la aceptación de esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

## **CATEGORÍA DE DATOS**

Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos.

No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

## **¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?**

Los datos personales proporcionados se conservarán:

- Mientras se mantenga la relación mercantil.
- Hasta que se solicite su supresión por el interesado.

## **¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN TUS DATOS?**

Muchas herramientas que utilizamos para gestionar tus datos son contratados por terceros.

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, Doctora Batet, comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

**Google Analytics:** un servicio analítico de web prestado por Google, Inc.

(<https://policies.google.com/privacy>) Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a <https://Doctora Batet.com> a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de <https://Doctora Batet.com> (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

**Hosting:** Inetglobe, con domicilio en España. Más información en: <https://www.inetglobe.com> trata los datos con la finalidad de realizar sus servicios de hosting a Doctora Batet.

## **NAVEGACIÓN WEB**

Al navegar por <https://doctorabatet.com> se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los

datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google analytics

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

## **SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS**

Doctora Batet se compromete en el uso y tratamiento de los datos, incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

Doctora Batet no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, Doctora Batet se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por Doctora Batet para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta Doctora Batet, deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

## **EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS**

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a Doctora Batet exonerando a Doctora Batet, de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

## **ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de Doctora Batet en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

## **REVOCABILIDAD**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a Doctora Batet en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos en materia de protección de datos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

## **CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Doctora Batet se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, Doctora Batet anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

## **CORREOS COMERCIALES**

De acuerdo con la LSSICE, Doctora Batet no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la LSSICE, Doctora Batet se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

**Documento revisado el 23 de Mayo de 2018.**